



TQ TecnoI, una **empresa responsable** por partida triple

Con apenas ocho años de vida, TQ TecnoI es una empresa que se ha convertido en un referente en materia de responsabilidad social corporativa. Cuenta con un amplio abanico de acciones dirigidas a proveedores, clientes, empleados, medio ambiente y a la sociedad en general. Además, es una de las pocas empresas españolas que pueden presumir de los tres sellos de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Responsabilidad Social (SA 8000). Estas circunstancias la han hecho acreedora a una Mención Especial en la cuarta edición del Premio "José Luis Pérez" a la Responsabilidad Social de las Empresas.

JOSÉ ANTONIO CARAZO, director de CAPITAL HUMANO.

TQ TecnoI, S.A. es una empresa dedicada a la producción y distribución de productos técnicos para la construcción tales como impermeabilizantes, aislantes, fluidos químicos, resinas y morteros, tratamientos de superficies y complementos e industriales. Durante sus 9 años de trayectoria, TecnoI se ha mostrado como una empresa líder en el sector de la tecnología apli-

cada a la construcción y su éxito se basa en la consecución de su principal objetivo: la fabricación de productos de elevada calidad ajustándose a las necesidades de sus clientes, ofreciéndoles soluciones a necesidades de especial responsabilidad.

Actualmente TecnoI está presente, mediante delegaciones, en la totalidad del territorio nacional, incluidas Baleares y Canarias, y en

FICHA TÉCNICA

Autor: CARAZO MURIEL, José Antonio.
Título: TQ TecnoI, una empresa responsable por partida triple.
Fuente: Capital Humano, nº 200, pág. 84. Junio, 2006.

Resumen: Con apenas ocho años de vida, TQ TecnoI es una empresa que se ha convertido en un referente en materia de responsabilidad social corporativa. Continuamente la dirección trata de identificar nuevas estrategias para mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados, siempre con la participación de estos. Pero, no sólo cuenta con un amplio abanico de acciones dirigidas a sus empleados, también realiza acciones concretas con proveedores, clientes, el medio ambiente y a la sociedad en general. Además, es una de las pocas empresas españolas que pueden presumir de los tres sellos de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Responsabilidad Social (SA 8000). Estas circunstancias la han hecho acreedora a una Mención Especial en la cuarta edición del Premio "José Luis Pérez" a la Responsabilidad Social de las Empresas..

Descriptores: Premio "José Luis Pérez" / Responsabilidad Social / Formación / Compensación / Beneficios Sociales.



Denominación social: TQ TecnoI, S.A.
Domicilio social: Polígono Industrial Mas de les Ànimes. Guerau de Liost, 11-13. 43206 Reus (Tarragona).
Sector: Construcción.
Actividad: Producción y venta de productos químicos para la construcción.
Facturación del último año: 17.015.558 €.
País donde desarrolla principalmente su actividad: España.
Plantilla: 343 personas.



el Principado de Andorra, con una amplia y consolidada red de responsables y técnicos comerciales y un equipo propio de aplicadores especializados que ofrece un servicio integrado. La plantilla de TECNOL está formada, actualmente, por 343 personas. El fuerte crecimiento de la compañía ha llevado a que se pasase de las 5 personas que formaban la plantilla inicial en el año 1997, a las 343 **personas** que actualmente forman parte de la plantilla.

POLÍTICA GENERAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde sus inicios, Tecnol ha apostado por una política de responsabilidad social y por eso, el 8 de octubre de 2003 recibió la certificación de Responsabilidad Social SA 8000 de SGS, que puso de manifiesto la conciencia de Tecnol hacia sus empleados y su entorno social, y la convertía en una de las 5 empresas certificadas en España, junto al Grup Eroski, Ramel, el Servicio de Contratación del Ayuntamiento de Las Palmas y MRW.

La norma SA 8000 constituye un modelo para que la organización desarrolle los valores éticos respecto a la responsabilidad social, los aplique y los promueva en su entorno. La certificación reconoce un sistema de gestión sensible y comprometido con la responsabilidad social. Tecnol fue la primera empresa del sector de la construcción, y también la primera empresa de la provincia de Tarragona, en obtener la Certificación de Responsabilidad Social SA 8000. Además, Tecnol es una de las pocas empresas españolas que tie-

ne los tres sellos de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Responsabilidad Social (SA 8000).

En Tecnol, las políticas de Responsabilidad Social son una apuesta de la dirección, tanto del Director General, como de la Directora de Calidad, que constantemente están buscando y desarrollando nuevas estrategias que permitan que los empleados de Tecnol tengan una serie de ventajas que les repercutan en su vida diaria.

La Directora de Calidad, mediante las hojas de acción social idea y desarrolla las iniciativas que después van a ser aprobadas por el Director General. Estas hojas de acción social, recogen tanto las medidas que afectan a la propia organización y a sus empleados, así como aquellas que van destinadas a otros colectivos, como pueden ser las ONGs. A final de cada cuatrimestre se publica el "Cuadro de Acción Social" donde se encuentran todas las acciones sociales realizadas por la organización y el dinero que se ha destinado a cada uno de los proyectos e iniciativas.

Como ya se ha dicho, Tecnol dispone de un departamento concreto que gestiona la RSC, el Departamento de Calidad. Este departamento, que también es el encargado

Tecnol dispone de un departamento concreto que gestiona la RSC, el Departamento de Calidad, que también es el encargado de velar por la calidad de los productos y del servicio al cliente

Tecnol ha establecido un sistema para asegurar que todos los proveedores satisfacen los niveles de calidad. La evaluación es una condición fundamental para ser proveedor

de velar por la calidad de los productos y del servicio al cliente, es el encargado de la calidad de vida de los empleados de Tecnol. A la vez, este departamento está en diariamente en contacto con la Dirección General que aporta iniciativas y es en definitiva quien propone la mayoría de acciones sociales que se realizan dentro y fuera de la organización.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS CLIENTES

El concepto de responsabilidad está muy ligado a la calidad de los productos y servicios de la empresa y al respeto al medio ambiente, por eso, desde el Departamento de Calidad se realiza una tarea importante para satisfacer las exigencias de los clientes de Tecnol. La compañía posee el Certificado de Calidad ISO 9002 de AENOR, certificado que obtuvo en 1999 y que garantiza la implantación de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad Total, según las directrices UNE-EN ISO 9002:1994.

En noviembre de 2002, Tecnol obtuvo la certificación UNE-EN ISO 9001:2000, que tiene como objetivo mejorar el grado de satisfacción del cliente. La certificación también garantiza una dinámica de mejora permanente en la gestión de la organización, que se lleva a cabo de forma que el análisis de su rentabilidad pueda relacionarse con la eficacia en cada uno de los procesos que componen la actividad. En definitiva, se trata de valorar la eficacia tomando como medida los indicadores de procesos.

La gestión diaria de todos los empleados de Tecnol está claramente procedimentada, lo que permite que las tareas sean más ágiles y rápidas. Otro punto fuerte de la gestión de la empresa es la administración de las no conformidades o, lo que es lo mismo, las reclamaciones por mal funcionamiento de algún proceso que afecte al cliente o a cualquier persona de la organización.

En cuanto al respeto al medio ambiente, Tecnol obtuvo en 2001 la Certificación Medio Ambiental ISO 14001 de ECA. La gestión medio ambiental, regida por la normativa ISO 14001, fomenta que el personal interno de la organización esté totalmente sensibilizado con el medio ambiente. Mediante cursos de formación y charlas informativas se incide en la importancia del medio ambiente. Según los estudios realizados por ECA esta empresa no emite contaminación acústica durante los procesos de producción y ha conseguido tener un índice de contaminación "0", es decir, no se emite ningún tipo de contaminación en la atmósfera.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS EMPLEADOS

TQ Tecnol cuenta con un amplio abanico de acciones dirigidas a sus empleados relacionadas con la responsabilidad social. Podemos agruparlas en los siguientes apartados:

FORMACIÓN

Tecnol lleva a cabo una política de formación que incluye diferentes opciones formativas:

- 1.** Formación relacionada con la tarea que el empleado desarrolla dentro de la empresa. Tecnol subvenciona el 90 por ciento del coste de los cursos que realizan los empleados que están relacionados con su tarea.
- 2.** Formación de interés para el empleado. Tecnol subvenciona el 60 por ciento del coste de los cursos.
- 3.** Cursos de inglés en las instalaciones totalmente gratuitos.

POLÍTICA RETRIBUTIVA

Todos los empleados de Tecnol tienen dos revisiones anuales de sueldo al año, una en enero y otra en junio.

BENEFICIOS SOCIALES

- 1. Ocio, Deporte y Cultura.** Tecnol ofrece a sus empleados entradas gratuitas y descuentos a eventos deportivos y culturales como obras de teatro, espectáculos de actualidad, partidos de fútbol y hockey, entradas a centros termales y 2 pases de temporada para Port Aventura. La empresa apuesta por el deporte y facilita el acceso al deporte a sus

empleados, ofreciéndoles el carné de socio del club Reus Deportiu para hacer uso de las instalaciones de piscina durante todo el año.

2. Comedor de Empresa. A principios del año 2004 se puso en funcionamiento un servicio de catering para los empleados. Este servicio, subvencionado, permite a los empleados quedarse a comer en las instalaciones por tan sólo 2 euros.

3. Cobertura Médica. A través de una mutua, TecnoL ofrece cobertura médica a los empleados de la organización. La cobertura incluye algunas prestaciones gratuitas como (revisión de la vista, limpieza dental...). Además a partir del 1 de enero de 2006, subvenciona una mutua privada a todos los empleados con más de un año de antigüedad en la empresa y que tienen más de 40 años. Además cada miércoles un médico y el abogado de la empresa visitan las instalaciones para que los empleados se puedan asesorar.

4. Comité de Seguridad y Salud. Recientemente se ha creado el Comité de Seguridad y Salud, formado por tres representantes de los empleados. Este comité trabaja en las propuestas de los empleados. Cuando alguien tiene una propuesta la expone al Comité y este se encarga de buscar soluciones que presentará a la Dirección.

5. Jornada de Puertas Abiertas. Una vez al año, normalmente en fiestas navideñas, se celebra una jornada de puertas abiertas para todos los familiares y amigos que deseen conocer las instalaciones. Tras un aperitivo de bienvenida, el Director General muestra a los visitantes todos los departamentos de la organización y explica las funciones de cada uno.

6. Indicadores de Eficacia. El responsable de cada departamento, junto con cada uno de sus empleados, establece los objetivos a cumplir durante todo el año, relacionados con las tareas que lleva a cabo el empleado en la organización. Estos objetivos son revisados por la Directora de Calidad, junto con el Director General, y dan su conformidad. Una vez aprobados los objetivos de todo el personal, se elabora el documento de Indicadores de Eficacia en los procesos. Los objetivos fijados y su cumplimiento se revisan con una periodicidad cuatrimestral. La consecución de los objetivos fijados es retribuida en forma de incentivos de viajes.

7. Igualdad de oportunidades. Desde TecnoL se promueve la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el sí del mercado laboral y se trabaja para fomentar la conciliación entre la vida profesional y personal. El 45 por ciento del personal que trabaja en las oficinas de la organización son mujeres y 2 de ellas forman parte de la dirección, cifra que representa el 40 por ciento del equipo directivo. En la plantilla comercial hay un porcentaje menor de mujeres, aunque en el último año se han incorporado a la plantilla comercial, gran número de ellas. En la actualidad, el porcentaje de mujeres es del 18 por ciento. Además se promueve la inserción en su plantilla de personas con discapacidad. Actualmente hay tres personas con algún tipo de discapacidad que trabajan en TecnoL, 2 haciendo tareas administrativas y otra ejerciendo de técnico comercial.

8. Conciliación.

a) *Acciones de apoyo a la familia.* Existen medidas en materia de Guardería (TecnoL contribuye a los gastos de guardería ofreciendo una ayuda de 120 euros mensuales, durante el período de los 4 meses a los 3 años), Matrimonio, parejas de hecho o matrimonios homosexuales (la empresa felicita a cada empleado con 300 euros de regalo) y Maternidad / Paternidad (apertura de una libreta bancaria, llamada Baby Libreta, a nombre del recién nacido con 60 euros, el padre puede disfrutar de 15 días de vacaciones después del parto que no se le cuentan como días de vacaciones y la madre tiene derecho a coger una hora de fiesta al día para la lactancia de su hijo hasta que este tiene 9 meses. La madre también tiene la posibilidad de optar a dos semanas más de baja hasta llegar a 18 semanas o bien tener dos horas de lactancia en lugar de una sola).

b) *Flexibilidad horaria.* Atendiendo en todo momento las necesidades de sus empleados TecnoL permite la flexibilidad horaria por motivos personales (acudir al médico, tramitación de documentos...) sin que esto repercuta en sus vacaciones. En verano los empleados disfrutan de jornada intensiva y las vísperas de festivos también. La jornada laboral de los viernes es de una hora menos. Los estudiantes en prácticas cuentan con jornada reducida de mañana o tarde, según la disponibilidad de sus estudios.





9. Salud laboral. Desde TecnoL se promueve constantemente la responsabilidad de los trabajadores con su salud dentro de la organización, por eso, se han tomado diferentes medidas que permiten que el trabajador esté más cómodo en su lugar de trabajo. Para que los empleados y directivos tengan un mayor conocimiento de los riesgos que hay en el lugar de trabajo se organiza cada trimestre, un curso de prevención de riesgos laborales, donde se explica cuáles son los accidentes y las dolencias más habituales y se dan consejos para reducir sus efectos. La persona encargada de realizar estas reuniones, un Técnico en Prevención de Riesgos Laborales hace propuestas que son recogidas en el Plan de Prevención de Riesgos Laborales, que promueve el más elevado grado de bienestar físico, mental y social de los empleados en todas las actividades.

10. Comunicación. La comunicación es uno de los ejes principales de TecnoL y por eso se le tiene un especial cuidado. Para la empresa la comunicación no es solo el contacto con los medios de comunicación, sino que se ha pretendido ir mucho más allá. Por eso, la comunicación se halla estructurada en tres pilares básicos, que son los siguientes:

- a) *Comunicación activa.* La dirección está plenamente comprometida con la política social y está al lado del empleado en los momentos importantes. La comunicación activa comprende la celebración de fiestas con carácter familiar: comidas, cumpleaños, desayunos... En la celebración del cumpleaños la organización obsequia al empleado con un regalo y se celebra un desayuno con todo el personal interno de la organización.
- b) *Comunicación Interna.* La comunicación interna comprende las siguientes acciones:
 - i) *Reunión mensual interna con todos los empleados.* A principios de cada mes se realiza una reunión con los empleados que forman parte de la plantilla interna de la organización. El objetivo de esta reunión comunicar todo lo referente a la organización y a todos los niveles.
 - ii) *Reunión mensual de la plantilla comercial.* También a principios de cada mes se realizan reuniones de zona con la plantilla comercial. Estas reuniones se realizan con todos los comerciales

de cada zona. En estas reuniones se lee la Circular Informativa y, además de comentar temas que afectan a toda la organización, también se comenta el trabajo del día a día. También cada lunes por la mañana se realiza una pequeña reunión en la que se planifica la semana de cada vendedor y se definen los objetivos.

- iii) *Circular Informativa.* El Departamento de Comunicación realiza una revista interna, denominada "Circular Informativa", dirigida a todos los empleados (internos y comerciales) de la organización.
- iv) *Seminario de Ventas.* Con una periodicidad anual se realiza un seminario de ventas que reúne los comerciales de cada área. La estructura comercial de TecnoL se divide en 7 áreas territoriales que comprenden todo el territorio nacional, Canarias y Andorra. En esta reunión anual se definen los objetivos de la organización, se definen nuevas estrategias y se realizan jornadas técnicas de aplicación de los productos.
- v) *Comunicados internos.* Comunicaciones entre los diferentes niveles y estamentos de la organización.
- vi) *Tablones de anuncios.* Existen en la empresa 3 tablones de anuncios repartidos por las instalaciones. En estos, se cuelgan todos los comunicados que emite la organización, referentes a reuniones, incentivos, ofertas de viajes, noticias aparecidas en prensa sobre la organización, etc.
- vii) *Buzón de Sugerencias.* Este buzón se encuentra en un lugar visible y accesible a todo el personal. En la reunión mensual interna que se realiza con todos los empleados se leen todas las sugerencias y se someten a votación. La más votada es premiada con dos entradas al centro de aguas termales Aquatonic de Montbrió (Tarragona). El buzón de sugerencias es un buen indicativo del grado de implicación de la dirección de TecnoL con sus empleados. La media anual de sugerencias es de unas 25, de las cuales se implanta como mínimo una al mes. Las sugerencias proponen mejoras en las

El indicador que mayor información aporta son los resultados de la encuesta de personal que se realiza cada año, de dónde salen propuestas para mejora la calidad de vida de los empleados

instalaciones o en el puesto de trabajo. Las sugerencias sometidas a votación y escogidas se implantan en un 100 por ciento. La mejor sugerencia del año es premiada con un viaje a Tenerife, el segundo premio es un viaje a Mallorca y el tercer premio es un fin de semana en un parador nacional.

- c) Comunicación externa. La compañía comunica a la sociedad, a sus clientes, y a su entorno todos los hechos y acciones que promueve. La publicación trimestral "Tecnol Informa", que elabora el Departamento de Comunicación, es la plataforma para comunicar a la sociedad las noticias que afectan a la organización. Otra vía de comunicación son las jornadas y conferencias a las que personas de la empresa asisten como ponentes y en las que exponen su caso como empresa que lleva a cabo su proceso de gestión teniendo en cuenta las directrices marcadas por las normativas de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social. A través de la página web (www.tecnol.es) se comunican las noticias referentes a la organización.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS PROVEEDORES

Tecnol ha establecido un sistema para asegurar que todos los proveedores satisfacen los requisitos necesarios para conseguir niveles de calidad y de servicios adecuados, evitando el menor impacto negativo posible sobre el Medio Ambiente así como asegurando el buen desarrollo de sus actividades respetando la ética social. Por eso, el responsable de Calidad y Medio Ambiente junto con el responsable de Recursos Humanos evalúan, clasifican y hacen el seguimiento de la calidad de los proveedores.

La evaluación es una condición fundamental para ser proveedor de Tecnol y por eso desde el Departamento de Calidad se envía al posible proveedor el cuestionario de auto

evaluación (3-CAP) y desde el Departamento de Recursos Humanos se envía el cuestionario de la Norma SA 8000. Según las respuestas obtenidas en dichos cuestionarios, el Director de Calidad, con la aprobación del Director General, clasifica a los proveedores en 3 niveles:

- ✓ Clase A: Son los proveedores homologados que tienen implantado un Sistema de Aseguramiento de la Calidad según UNE-EN-ISO-9001:2000 o un sistema de Gestión Medioambiental UNE-EN-ISO-14001:1996 o un Sistema de Responsabilidad Social SA8000:2001.
- ✓ Clase B: Son aquellos proveedores homologados que no tienen implantado ningún sistema antes nombrado.
- ✓ Clase C: Son los proveedores a prueba, proveedores homologados que no han contestado el 3-CAP o proveedores que, por su gestión, no conforme con la organización, están en modo de revisión.

Tecnol informa a todos los proveedores sobre el Sistema de Gestión Medioambiental y de Responsabilidad Social, así como de su política de Calidad, GMA y de Responsabilidad Social y se pide a cada proveedor un compromiso, que se inscribe en el registro 3-CMP-XX, hacia estas políticas.

El responsable del Departamento de Compras y Logística hace un seguimiento del cumplimiento de las normas y si hay alguna incidencia se abre una No Conformidad. Cuando se produce algún tipo de retraso o defecto en el pedido, el proveedor homologado, pasa a estar en la lista de proveedores a modo de prueba. Y, si es un proveedor a modo de prueba quien incumple algún punto del contrato, se le descartará como proveedor.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EL MEDIO AMBIENTE

Como ya se ha señalado anteriormente, Tecnol posee el certificado medioambiental ISO 14001 de ECA. Por eso, se ha creado el Manual de Medio Ambiente, que sirve de referencia permanente para la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medio Ambiental, así como los objetivos y del plan de actuación que se llevará a cabo con la finalidad de asegurar la gestión ambiental.

1. PRINCIPIOS PARA LA DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE

La gestión de los residuos en TecnoL se lleva a cabo de acuerdo con el Catálogo de Residuos Europeo, que codifica y clasifica los posibles residuos generados por los distintos tipos de actividades, y establece las líneas de gestión aplicables en cada caso. Las actuaciones medioambientales van a cargo del Responsable de Calidad y Medio Ambiente que actúa como Responsable de Residuos, que se preocupa por:

- Establecer el sistema de gestión para cada residuo generado, siendo dicha gestión la más correcta ambientalmente.
- Controlar el recorrido de los residuos desde su origen hasta su gestión.
- Actuar de interlocutor con la Agencia de Residuos de Cataluña.
- Controlar y registrar la documentación referente a la gestión de los residuos.
- Efectuar, periódicamente, una inspección visual de los residuos almacenados.
- Contactar con transportistas y gestores de residuos autorizados para la retirada de los residuos generados.
- Promover en la empresa la adopción de tecnologías limpias y la aplicación de los principios de minimización y valorización de residuos.

2. ACCIONES CONCRETAS PARA LA DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE

- Uso de trituradoras de papel y cartón.
- Control del consumo de agua para consumo sanitario, con el uso de reguladores de agua en los retretes.
- Adquisición de una máquina de enfardar con film los palés, con el objetivo de disminuir el consumo de film plástico.
- Compras a granel, para evitar tener contenedores de 1.000 litros y no generar residuos.
- Adquisición de contenedores de plástico, papel, cristal, aerosoles, materia orgánica y pilas, que se encuentran repartidos por las instalaciones para que todos los empleados puedan hacer uso de ellos.
- Reciclaje de todo el papel de la oficina impreso a dos caras para, posteriormente ser triturado.

- Compra de cartuchos y tóners reciclados.
- Embalaje de las cajas de pedidos con cartón reciclado, ahorrando de este modo en el consumo de material de relleno.
- Sistema de automatización de aires acondicionados. El sistema de aire acondicionado se apaga automáticamente fuera del horario laboral, para disminuir el consumo.
- Encendido automático de las luces exteriores para disminuir el consumo eléctrico, según las necesidades de iluminación existentes.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOCIEDAD

1. Apoyo a personas discapacitadas. La empresa fomenta la inserción laboral de personas discapacitadas. Actualmente hay tres personas en plantilla con algún tipo de discapacidad (dos administrativas en plantilla interna y un técnico comercial), que desarrollan su trabajo con total normalidad. TecnoL colabora con el centro ocupacional de disminuidos físicos y psíquicos Taller Baix Camp de Reus, para la realización de distintos trabajos. También ha llegado a un acuerdo con la Fundación FUNDOSA para incorporar en plantilla personas provenientes de la Fundación.

2. Colaboración con ONGs. TecnoL colabora con Intermón Oxfam y Fundación Codespa en la ejecución de dos proyectos de mejora de las condiciones de vida de los más desfavorecidos en los países con menos recursos.

Con Intermón Oxfam ha establecido las siguientes vías de colaboración:

- Comercio justo: Comunica y promueve entre sus empleados la compra de productos de comercio justo.
- Proyecto de restauración y ampliación de la escuela teresiana Enrique de Ossó en Huambo, Angola. El proyecto en el que ha colaborado la empresa es la construcción de aulas nuevas y reparación del techo de

Las políticas de Responsabilidad Social son una apuesta de la dirección que constantemente está buscando y desarrollando nuevas estrategias que aporten ventajas a los empleados



un antiguo edificio de la escuela, afectado por las lluvias. Una vez terminado el proyecto se han podido escolarizar 1.700 niños y jóvenes residentes en los barrios periféricos de la Misión Católica de Canhe.

- Este 2006 colabora con IO en el Proyecto Integral de Sistemas de agua para 87 poblaciones de las provincias de Dodoma y Morogoro en Tanzania.
- Un día para la Esperanza: Tecnol es el patrocinador local del evento y promueve el voluntariado entre sus empleados, quienes participan como voluntarios en el evento. Este es el segundo año que empleados de TECNOL colaboran en este importante evento que se celebra en distintas ciudades del territorio español.

Con Fundación Codespa ha llevado a cabo la siguiente colaboración:

- Proyecto de Acceso y canalización de Aguas para la Escuela Santa Teresa en Honduras. El proyecto, que finalizó el pasado mes de septiembre, comprende la canalización de aguas hasta la escuela Santa Teresa y actualmente, beneficia de forma directa a los 516 alumnos y alumnas que cursan educación primaria en la escuela. De este modo se desea contribuir a mejorar las condiciones de salud e higiene de los alumnos de la escuela. Este 2006 TECNOL participa en un proyecto que permitirá la construcción de dos pistas deportivas en la misma escuela con la que se colaboró el año pasado. La compañía colabora aportando material informático con aquellas asociaciones que, como la Fundación Humanitaria Dr. Trueta, luchan contra la exclusión social con la reinserción de personas con algún tipo de disminución.
- Tecnol participó también en la campaña de recogida de material escolar que llevaron a cabo conjuntamente UNICEF y Correos, durante la Navidad de 2004. Se instaló un buzón en el comedor y todo aquel que quiso depositó material escolar, que una vez finalizada la campaña se llevó a la oficina de Correos. En la Navidad de 2005 se repitió la experiencia ya que el año pasado tuvo una gran acogida.

3. Apoyo al Deporte y la Cultura. Tecnol ha firmado un convenio de colaboración con la Fundación del Consorcio del Teatro Fortuny de Reus para potenciar los espectáculos y ac-

tividades de la misma, y en particular del Premio Internacional de Danza Roseta Mauri, para dar apoyo a los nuevos valores y promesas de este ámbito. La empresa está plenamente comprometida con el deporte y la cultura y apoya iniciativas de este tipo en muchos puntos de nuestra geografía. El año pasado ha participado en la Copa del Rey de Hockey, celebrada en Reus, como patrocinador oficial.

4. Colaboración en actividades formativas. Tecnol participa en charlas y conferencias, en las que es invitado para hablar de la gestión que lleva a cabo bajo las normativas de calidad, medio ambiente y responsabilidad social. Tecnol asistió el pasado año 2004 y también en 2005 al Salón de la Formación y el Trabajo de la Universidad Rovira i Virgili, que sirvió de orientación profesional para los jóvenes universitarios. Además, tiene en sus instalaciones la ayuda de estudiantes en prácticas, que pueden llegar a quedarse en la empresa si las dos partes se ponen de acuerdo.

VALORACIÓN GLOBAL DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

La política de RSC se revisa al finalizar el año, cuando el Departamento de Calidad comprueba que el capital invertido en esta materia se corresponde con la cantidad presupuestada a principios de año y se calcula el porcentaje sobre la facturación del año que se ha destinado a estos proyectos sociales o medioambientales. Estos datos se recogen en el Resumen Ejecutivo de Fichas de Acción Social.

Los indicadores que maneja el Departamento de Calidad son los indicadores de eficacia en los procesos, que marcan el cumplimiento de los objetivos pactados con cada empleado y que al finalizar el año sirven para evaluar si las personas han cumplido con sus objetivos. Otro indicador importante es el inventario de residuos dónde se hace el seguimiento de los residuos generados por la organización y del que se extraen los datos para concretar el porcentaje de material reciclado por la empresa, que va desde un 70 por ciento del papel a un 40 por ciento de los plásticos utilizados.

Para terminar, el indicador que mayor información aporta a la organización son los resultados de la encuesta de personal que se realiza al terminar el año, de dónde salen propuestas para mejora la calidad de vida de los empleados. ▲